

Действия при возникновении проблем с оплатой картой:

В случае возникновения проблем с оплатой банковской картой внимательно проверьте, возможно:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.

Действия при возникновении проблем с оплатой юр.лиц по безналичному расчету на расчетный счет SDAI-SNIMI.INFO:

Юридическому лицу, в случае возникновения проблем с оплатой безналичным банковским на расчетный счет SDAI-SNIMI.INFO необходимо обратиться в банк (где был открыт расчетный счет) по телефону технической поддержки для юридических лиц.